

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象にしたアンケート

作成日	2025年4月21日
作成者	パークベル事業開発部
アンケート名	DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象にしたアンケート
アンケートサイト	株式会社クラウドワークス
質問方法	インターネットアンケート
アンケート掲載期間	2024年12月28日～2025年1月14日
アンケート結果掲載メディア	パークベルクリニック
対象人数	22人
年齢比率	20代・・・5人 30代・・・8人 40代・・・6人 50代・・・3人

1. ご回答者の年齢・性別を教えてください	2. 他のクリニックではなくDMMオンラインクリニックでAGA治療をしようと思ったきっかけを教えてください	3. DMMオンラインクリニックで利用しているプランを教えてください	4. 効果面以外で良かった点を教えてください	5. 効果面以外で悪かった点を教えてください	6. DMMオンラインクリニックの総合満足度を教えてください	7. 問6のように答えた理由を教えてください
20代 男性	薬の発送が早そうと思ったこと、料金プランが明確で治療を受けやすい値段設定と思ったからです。	発毛ベーシックプラン	薬の発送が早かったので、薬が足りずに飲めないといったことがなかったことです。	初回の医師のカウンセリングの際に、自分ではありえないと思うほど症状が進んでいるかのように話をされて不愉快と思ったことです。	とても満足	料金も続けやすい値段で効果もしっかり感じられているからです。
20代 女性	口コミが良かったので。	発毛ミニプラン	オンライン診療に対応しているため、自宅に居ながら治療に取り組めて良かったです。また説明が丁寧でした。	土日祝日だったり混雑しやすい時間帯は、予約が取りづらいです。また、待ち時間が発生する事もありました。	とても満足	リーズナブルで助かりました。
20代 男性	スマホやパソコンから24時間いつでも診察予約ができますし、クリニックに通院する時間がなくても自宅で医師の診察を受けることができ、また、薬は自宅に郵送されるのでとても便利だからです	発毛ベーシックプラン	オンラインで完結するので人目を気にせずに治療を受けられ、精神的な負担が少なくなることで	オンラインなのでお医者様に直接患部を見てもらえないので、しっかりと診察できているのか不安になることです	とても満足	人目を気にせず治療を受けたかったので、自宅で診察を受けることができるこのクリニックは自分にはぴったりだったからです
20代 男性	私はDMMオンラインクリニックでAGA治療をしようと思ったきっかけは、オンラインで初診から無料で診断することができ、自身に合った薬が選べたことです。	予防プラン	DMMオンラインクリニックで効果面以外で良かった点は、料金が安く一日単位で4円から治療を受けられるのが嬉しかったです。	DMMオンラインクリニックを利用して効果面以外で悪かった点は、送料がかかる点です、オンラインで診断を受けるので治療薬は自宅郵送となるため、送料がかかってしまうのがネックだと思いました。	満足	私はDMMオンラインクリニックを利用して満足した点は、料金プランが安く、長期的に抜け毛が減少していくのが少しずつ実感できました。治療薬は安全性が高く、細い毛髪の太さの回復が早くて発毛に効果が表れやすかったです。
20代 男性	オンラインで完結できて、時間がないなかでも通院しやすいと思ったから。	発毛ミニプラン	服薬しやすい錠剤タイプであり、毎日でも続けることができたところ。	土日や休日は予約が多くて診察やカウンセリングの予約が取りづらかったこと、時間がないときには診察がややおそくなりになっているような気がしたこと	満足	継続的に服用することで、治療に満足できたから。
30代 男性	DMMオンラインクリニックでキャンペーンをやっていて安く治療ができたから	発毛ライトプラン	オンライン診療で受けられるため、周りに知られず、自分のタイミングで受けられたこと	最初に診療を受ける際に、自分の頭の状態を知ってもらうために写真を撮って送信するが、自分で気になっていることを目しなければならなかったこと。	とても満足	オンライン診療、値段、その他についても満足しているため
30代 男性	まず、DMMオンラインクリニックは、他のクリニックと比べて料金が安かったのAGA治療を継続できると思ったのが決め手でした。そして、大手で口コミが良かったの点も考慮しました。	発毛ライトプラン	DMMオンラインクリニックは、オンラインですべて完結できるので忙しい中でも気軽に受診できることが良かったです。	オンラインですべて完結できるのは良い点だと思いますが、しかし一方で、対面ではないので治療中に不安があった場合すぐに相談できるのかどうか不安だなと思う時がありました。	とても満足	まず、他のオンラインクリニックと比べて比較的に安いので、治療を受けやすいのが良いです。また、オンラインですべて完結できるので忙しい自分にとっては、時間にも融通が利いてよかった点がとても満足でした。
30代 男性	料金も安く自宅にいながら診察してもらえるので仕事終わりなどの時間を有効活用できると思ったから	発毛ライトプラン	複数回に及ぶカウンセリングが丁寧で、患者に寄り添うサービスに好感が持てた	次回以降の予約をするのが非常に面倒くさいから、もう少し患者の立場に立ったホームページリニューアルして欲しい	満足	全体的な治療が丁寧で好感が持てたから、継続した利用が安心して行えると確信した
30代 男性	24時間いつでもオンラインで診察を受けられる手軽さに魅力を感じたからです。仕事で忙しく、なかなか病院に行く時間が取れない私にとって、これは大きなメリットでした。	発毛ベーシックプラン	やはりオンラインで全て完結する手軽さです。通院の手間がなく、自宅で好きな時間に診察を受けられるのは非常に助かりました。	直接見てもらうのに比べると、情報伝達の精度に若干の不安が残ります。また、薬の処方と配送が中心となるため、きめ細かい生活指導などは期待できないかもしれません。	満足	DMMオンラインクリニックは、手軽さや価格を重視する方、忙しくて通院する時間がない方、AGA治療を気軽に始めたい方などにおすすめだと思います。
30代 女性	側頭部に薄毛を感じていた為。	発毛ライトプラン	本来の効果面以外でよかったことはありませんが、ドクターが親身に相談を聞いてくれました。	初めの3ヶ月は安いプランがあるが、通常価格はそれなりに高いこと。副作用が強いこと。女性にとっては妊娠中は服用できないなど制限があること。	満足	治療内容に満足できたため。
30代 男性	CMを見て好感を持ったというのが大きな理由です。自宅にいながらオンラインで診療してもらえるということで手間がかからないのが楽しくちゃんでいいなと思いました。	発毛ライトプラン	やはり利用費用の面にかなり好感を持ちましたね。月々の支払いがそこまで高いというわけでは無いので簡単に始められるのがすごくいいです。	薬に関して少し飲みづらかったというのが強いてあげると悪かったポイントですね。喉にたまに引っかかるような感覚があったのでそこが気になりました。	満足	薬を使って薄毛の悩みが多少解決されたので満足ですね。薬を毎日飲むだけでいいというお手軽なことだけでここまで変わるのがなんだかと内心とても嬉しかったです。
30代 男性	大きく分けて2点あります。 1点目はオンラインのみの診察で迅速かつ、簡潔に診療を受けることができます。 また、仕事柄夜遅くなるので、23時以降でも対応してもらえた。 2点目はSNSの広告でよく目にしていたからです。	発毛ライトプラン	ちゃんとニーズにあわせて診察をしてくれて、薬も定期配送でしっかり送ってくれる。	効果が出ているので満足していますが、他のAGA治療を見ても、もう少し費用を抑えての治療もあるのかなと考えることもあります。	満足	申し込んですぐにオンライン診療を受けられてよかった。また、夜中の時間帯での診察も可能だったので、助かりました。治療を受けてよかったと思います。費用面に関しては他と比較して、どうなんだろうかと考えるときはあります。
30代 男性	DMMオンラインクリニックでAGA治療を選んだ理由は、手軽さと信頼性です。オンライン診療により、クリニックに通う時間や手間を省ける点が魅力でした。また、DMMは信頼性の高い大手企業であり、提供される治療やサポートに安心感を持ってました。さらに、料金が明確で、治療プランが分かりやすかったことも決め手です。忙しい日常の中でも続けやすいと感じ、利用を決めました。	発毛ライトプラン	効果面以外では、オンライン診療で手軽に相談できたことや、費用が明確で続けやすい点が良かったです。	効果面以外では、薬の服用を毎日忘れずに続ける習慣をつけるのが少し大変でした。また、定期的な診療や薬の管理が必要で、忙しい日常の中でスケジュール調整が少し手間に感じることもありました。	満足	オンラインで手軽にAGA治療を始められ、クリニックに通う手間を省けたことが大きなメリットでした。DMMオンラインクリニックは信頼性が高く、診療内容も分かりやすく、サポート体制もしっかりしていました。治療を続ける中で、自信が回復した点にも満足しています。料金が明確で、無理なく続けやすかったことも良かったです。途中で不安になることもありましたが、最終的には満足しています。

40代 男性	オンライン診療の利便性が高いのはもちろん、キャンペーンなどでお得に治療開始が出来ると感じたのがきっかけでした。	発毛ライトプラン	オンライン診療は24時間対応されているので、好きなタイミングで気軽に受けられたのは大変良かったです。	オンライン診療はとても短かったので、お手軽であつても焦りながら受けているような気持ちになりましたし、相談もし難い雰囲気だったのは気になりました。	とても満足	月額料金がリーズナブルで更にはキャンペーンでお得に治療が続けられているので、とても満足しています。
40代 男性	オンラインで診療を受けられるので、クリニックに通わなくて良いことと、DMMという大手企業が運営しているからです。	予防プラン	何度診療を受けても診察料がかからないので、気軽に医師に相談できることが良いです。また、通院しているところを近くの人に見られないで済むところも良いです。	これも最初のころに思ったのですが、オンライン診療なので、こちらが言っていることがきちんと先生に伝わっているのかという不安がありました。	とても満足	オンラインで診療を受けられるので、通院の手間が省けることが良いです。また、診察料が無料で、薬の価格も比較的安いと思います。
40代 男性	忙しい中でもオンラインで手軽に診療が受けられる点が魅力だったからです。診察料が無料で薬代だけの明瞭な料金体系や、大手のDMMが運営している安心感も決め手でした。また、最短当日に薬が届くスピード感も助かり、ロコミの良さも後押しになりました。実際に利用してみて、通院不要で治療が続けられる手軽さに満足しています。	AGA治療薬の単剤処方	効果面以外では、診療がオンラインで完結し、忙しい日常でも通院せずに治療が続けられる点が良いかったです。	オンライン診療だけでは、実際の肌や髪の状態を直接見てもらえないため、細かい相談がしづらいと感じたことです。	満足	便利なオンライン診療や手軽な料金体系に満足しています。診療が自宅で受けられる点や、薬が迅速に届く点も非常に便利です。ただし、オンライン診療だけでは直接医師と対面して詳しく相談できない点が少し気になる部分です。それでも、全体的にはとても満足しています。
40代 男性	オンライン診療も可能であり、経験豊富な医師が問診・カウンセリングもしてくれますし適切な薬の処方、一人ひとりにあった治療方法の提案をしてくれるためです。	予防プラン	医師の方が親身になってこちらの話を聞きながら、AGAに関しての話をしつつ、受け取った相談内容を考慮しアドバイスしながら、治療方法の紹介や薬の説明とかも丁寧にしてもらえたことです。	悪かった部分は問診やカウンセリングを受けられる時間が少し短いという部分となっていて、オンライン診療を受けたことでもあります。もう少し時間を伸ばしてほしいです。	満足	オンライン診療は予約も取りやすく、空いた時間に問診・カウンセリングも受けられるので助かる部分があり、対応実績が多く経験豊富な医師がしっかりと対応してくれるおかげもあり、悩んでいたことをしっかりと話すことができ、それに合わせて適切なアドバイスや提案も受けることができます。 薬の処方や服用時の注意事項をはじめ、AGAの進行を抑制するためのノウハウとかも教えてくれるので助かる部分もあり、料金もリーズナブルなところも良いです。
40代 男性	知人の紹介のため	発毛ライトプラン	オンライン診療ということもあって、通常の受診より手間が少なく診察を受けられる	予約時間を過ぎてもしばらく診察が開始されなかった。予約時間の10分後くらいだったのでもまだ許容範囲だった	満足	治療に満足した点、通院するより楽な点から満足できている
40代 男性	オンラインで完結できるので、他人の視線を気にすることなく治療できるから	予防プラン	短時間で申し込みから、ヒアリング、診療までサッと済むので、ノンストレスで利用できる点が良かった。	あまりにもオンラインでの診療時間が短いので、初見だと不安になります。2回目以降は丁度よいですが、初見時はもう少し時間を掛けてほしいです。	満足	育毛の治療が身近になった画期的な診療だと思う。ノンストレスで続けることができる点が良い。
50代 男性	オンラインで受診可能であることです。クリニック等での「はずかしさ」を敬遠できるので、ありがたいです。	発毛ライトプラン	気軽に相談できることです。また、上述していますが、特定のかたしか面会しないのありがたいです。	実際のクリニックとひかくした場合、医師面会にて、しっかりみてもらう方がたしかに安心感はあるとおもいます。	満足	治療内容に大変満足できました。
50代 男性	DMMオンラインクリニックを選んだ理由は、自宅から診療や薬の受け取りが完結する手軽さを感じたためです。特に忙しい日常の中で、通院の手間がないことは大きなメリットでした。また、料金体系が明確でわかりやすく、オンライン診療に特化したサービスならではの安心感がありました。	発毛ベーシックプラン	オンライン診療のため通院の必要がなく、スケジュール調整が楽になった点が非常に良かったです。	診療時の医師とのコミュニケーションが短く、具体的な疑問や不安をじっくり相談しづらいと感じました。また、初回の手続きが少し煩雑でした。	満足	治療自体に満足したことや、オンライン診療の利便性の高さが満足度につながりました。ただし、医師とのやり取りが短時間で終わる点や、効果が現れるまでの時間が長かった点が少し気になりました。それでも全体的には期待通りのサービス内容でした。
50代 男性	ロコミを見て評判から決めました	発毛ミニプラン	オンラインなので気楽でした	オンラインクリニックというのはよく知らなかったのですが初めてでも利用しやすくこれといった問題点もありませんでした	満足	自信がついたらから